



医療安全対策

メディカルセーフティ検定

2026年度検定ガイド

医療に  
安心と安全を



第28回

7/5日

申込期間

2026年4月6日(月)~  
2026年6月22日(月)

第29回

11/8日

申込期間

2026年8月17日(月)~  
2026年10月26日(月)

第30回

3/7日

申込期間

2026年12月7日(月)~  
2027年2月15日(月)

<http://www.iryoanzen.com>

主催／一般社団法人ホスピタリティ・マーケティング協会    メディカルセーフティ検定事務局

## メディカルセーフティ検定とは

高度化、複雑化し進化する医療においても、人と人が向き合わなくては成り立ちません。人間が介在する作業が多くなればなるほどオーバーワークが生じるケースも多くなり、ヒューマンエラーの機会も増加します。また、患者さんは具合が悪くて受診するので、精神的にもマイナスな感情になりやすく、スタッフとの間にトラブルを起こすという例も出てきます。最高の医療を提供できる経営環境、人的摩擦が少なく、働く人が真に「人の役に立っている」という事実を誇りに感じ、モチベーションや使命感を持って、個人的にも幸せに生きる、そんな方策を考えていかなければなりません。

患者さんに、「この病院で診てもらって良かった。」と言って頂けるよう、安全かつ安心できる良質な医療の提供の実現に向けて、この検定がそのひとつのヒントになれば幸いです。

### メディカルセーフティ検定の手法

#### ヒト・モノ・カネ・情報

医療安全を考えるとき、感染予防や医療機器の点検等が思い浮かびますが、当検定では、「ヒト・モノ・カネ・情報」が揃ってはじめて、安心安全な医療の提供が可能に。

#### 心理状況からの診療等の対応や QOL

患者さん・医療従事者の心理状況などからの診療等の対応や QOL、病院機能評価の基準なども取り入れ、『安心安全な医療の提供』や『病院評価の向上』の道しるべになることを目的に。

#### トラブル事例の紹介

特に必須だと思われる項目に限定した法律知識の補充、対人トラブルが起きやすくまた経営的にも重視せざるを得ない患者さん対応のノウハウの紹介。

#### 経営知識・スタッフのやりがい

健全な経営体質を考える上で重要な経営知識、よりよく、幸せに、やりがいと誇りを持って働くためのスタッフ側からの考察。

### 試験情報

## 筆記 在宅

自宅で受験できるシステムで、試験前日までに主催事務局から試験問題等が送付されます。受験後、期日までにメディカルセーフティ検定事務局へ解答用紙を返送いただけます。合格者には「医療安全管理士」の称号が付与されます。

#### 学習アドバイス

「メディカルセーフティ検定対策テキスト」をよく読み巻末の練習問題に取り組みましょう！

### 在宅受験の仕方

#### 申込

- ・インターネットまたは受験願書でお申込み
- ・検定料のお支払い

#### 受験票 試験問題 送付

- ・試験日の 1 週間前を目安に発送します

この期間内で  
ご都合のよい  
お時間に  
解答いただき、  
返信ください

#### 試験日

- ・答案用紙の返信は、翌日の消印まで有効

#### 合否通知

- ・試験実施後 30 日を目安に結果を通知し、合格者には認定証を交付します

## 試験の内容とレベル

試験方法	筆記試験（マークシート）								
試験時間	60分								
試験内容	<table><tr><td>基本法務編</td><td>共有すべき最低限の法律知識</td></tr><tr><td>患者対応編</td><td>患者さんが選びたがる医療機関</td></tr><tr><td>病院運営編</td><td>昨今の医療機関経営を取り巻く状況の改善</td></tr><tr><td>医療活動と居心地のいい環境の研究</td><td>治療効果も期待できると言われる環境作り</td></tr></table>	基本法務編	共有すべき最低限の法律知識	患者対応編	患者さんが選びたがる医療機関	病院運営編	昨今の医療機関経営を取り巻く状況の改善	医療活動と居心地のいい環境の研究	治療効果も期待できると言われる環境作り
基本法務編	共有すべき最低限の法律知識								
患者対応編	患者さんが選びたがる医療機関								
病院運営編	昨今の医療機関経営を取り巻く状況の改善								
医療活動と居心地のいい環境の研究	治療効果も期待できると言われる環境作り								
称号	医療安全管理士								
受験方式	在宅、団体会場								
実施時期	毎年 3月・7月・10月 ※団体受験は、任意の希望日程								
受験資格	年齢・性別を問わず、医療安全対策に関心のある方ならどなたでも受験できます。								
検定料	5,500円（税込）※団体受験は5,000円（税込）								

※評価項目は別紙（受験要項）を参照して下さい。

注）民間資格になります。

## 申込方法・受験の流れ

### ●出願の方法について

- ①個人受験 ホームページ(<http://www.iryoanzen.com>)から出願、または受験願書をFAX・郵送でご提出のうえ受験料を払い込みください。
- ②団体受験 医療機関・企業・学校内を会場とする団体受験も可能です。ご希望の団体は専用申込書をご請求ください。

### ●払込口座

郵便振替の場合		銀行振込の場合	
口座記号番号	00120-3-264975	金融機関名	ゆうちょ銀行 019(ゼロイチキュー)店
加入者名	メディカルセーフティ検定事務局	口座番号	当座預金 0264975
		名義人	メディカルセーフティ検定事務局

### ●受験票について

受験票は試験日のおよそ1週間前までに送付します。

### ●可否通知・合格証書

試験実施後30日を目安に結果を通知し、合格者には認定証を発送します。

## 医療機関・企業・学校の皆様へ

### ●メディカルセーフティ検定団体受験について

試験については、5名以上で医療機関・企業内・学校内での団体受験実施が可能です。団体受験の場合、事務局指定の試験日以外に日付設定をすることもできますので、お電話、メールでご相談ください。

### ●団体受験の流れ

団体受験をご希望、ご検討される医療機関・企業・学校様には申請書類一式および受験者人数分の受験願書をお送りいたしますので、お電話・メールでご連絡ください。ホームページからもダウンロードいただけます。

# メディカルセーフティ検定 Q & A

Q

検定に合格すると、将来どのように役立つでしょうか？

A

メディカルセーフティ検定は患者さん・医療従事者の心理状況などから診療等の対応や QOL、病院機能評価の基準なども取り入れ、『安心安全な医療の提供』や『病院評価の向上』の道しるべになることを目的としています。病院で働く人はもちろん、福祉・医療関連サービス関連で働く人など、活躍の場はますます広がっています。

Q

なぜ、患者さんの心理学も学習するのでしょうか？

A

メディカルセーフティ検定の目的は、単に医療安全に関する知識を得ることではありません。医療行為を行う際には「患者さんの求めているもの」を知る必要があります。患者さんがどう考えているのかを知るためには、心理学の知識は欠かせないものです。また、心理学の学習を通じて、自身のプロとしての精神面を鍛えることもできます。メディカルセーフティで学ぶ心理学は、難易度が高いものではなく、自分自身と周囲の人々との関係の見直しや、患者さんとの交流など、有意義に活かせるものだと思います。

Q

どんな方々が受験していますか？

A

1. 医療に携わっている方など、現在の仕事に活かしたい方。
2. 医療関連職希望で、就職活動中の大学生・短大生・専門学校生。
3. 医療関連サービス職で新たなサービスの提供を考えている方。
4. 医療に興味を持ち医療安全を学びたい方、仕事のスキルアップさせたい方、自己成長したいという方。
5. その他の業種や、主婦の方でも、医療安全にご興味をお持ちの方が多数受験されています。

Q

在宅受験の仕方を教えてください

A

自宅で受験できるシステムで、試験前日までに主催事務局から試験問題が送付されます。受験後、期日までにメディカルセーフティ検定事務局へ解答用紙を返送いただけます。

## 学習教材のご案内



医療安全対策メディカルセーフティ検定を理解するための知識と技術を解説したテキスト。トラブルになった事例を元に、特に必須だと思われる項目に限定した法律知識の補充、対人トラブルが起きやすく、また経営的にも重視せざるを得ない患者さん対応のノウハウ、そして健全な経営体質を考える上で重要な経営知識、よりよく、幸せに、やりがいと誇りを持って働くためのスタッフ側からの考察などを扱っています。巻末に練習問題を掲載。検定対策本であるとともに、患者さん対応の具体的な技術、必要な知識を網羅したテキストです。

目次	1. 基本法務編	3. 病院運営編
	1.1 患者さんへの説明	3.1 利益を生む仕組み
	1.2 医療機関内での転倒	3.2 医療連携の有効な活用
	1.3 アナフィラキシーショックなど	3.4 日本と欧米の制度の比較とメリット・デメリットを確認し、改善ポイントを探る
	1.4 医療過誤	3.5 高品質医療と効率性同居の論理と現実化の研究
	1.5 女性からのクレーム	1.5 医師—インフォームド・コンセント（治療方針への同意）とクレーム最小の対応
	1.6 診療費用未取	1.6 診察の時間理論
	1.7 専門外の救急	1.7 医療機関と統計学
	1.8 開業医と転医	PickUp1 問診表
	1.9 困った患者さん	PickUp2 ヒヤリハット（ハインリッヒの法則 Heinrich's law）
	2. 患者対応編	4. 医療活動と居心地のいい環境の研究
	2.1 患者さん対応は接客術	4.1 安心して治療に専念できる環境（心理学的アプローチ）
	2.2 患者さんの呼び方	4.2 看護のナラティブ
	2.3 クレームが少なくなる患者対応	4.3 患者さんからのアンケート収集法と活用
		4.4 退院時のオリエンテーション
		4.5 ポジティブ心理と患者さん対応

メディカルセーフティ検定対策テキスト 3,300円(税込)

### ●教材購入方法

- ①ホームページ(<http://www.iryoanzen.com>)または電話でお申込みください。（書店での注文はできません。）
- ②お申込み後、6日後でお届けします。書籍到着後、5日以内に代金をお振込みください。
- ③送料はご購入商品の種類・数量に関わらず、発送1回につき2冊まで360円(税込)、3冊以上648円(税込)となります。

お申込・お問い合わせは <http://www.iryoanzen.com>

受付時間 10:00~16:00 お願いします。（土日祝休）

## メディカルセーフティ検定事務局

取手 Workshop 〒302-0021 茨城県取手市寺田 5200-1-405  
TEL.0297-79-4022 FAX.0297-79-4023 E-mail:info@iryoanzen.com